

PRITARTA

Rokiškio rajono savivaldybės tarybos

2014 m. balandžio 25 d. sprendimu Nr. TS-88

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ROKIŠKIO PIRMINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO DIREKTORĖS 2013 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. BENDROJI INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

Rokiškio pirminės asmens sveikatos priežiūros centras, įstaigos kodas 173223934, yra pelno nesiekianti, ribotos civilinės atsakomybės viešoji įstaiga.

Adresas – Juodupės g. 1A, 42106 Rokiškis,

tel. (8 458) 32 381, faksas (8 458) 71 105,

el. paštas rokiskio.paspc@gmail.com,

steigėjas – Rokiškio rajono taryba

veiklos pradžia – 1997-08-01.

II. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR REZULTATUS

Įstaiga 2013 metais vykdė veiklą, nurodytą jos veiklos licencijoje, t.y. teikė:

- greitosios medicinos pagalbos paslaugas Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje;
- ambulatorines pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas įstaigą pasirinkusiems pacientams.

Įstaigoje metų pradžioje dirbo 183 žmonės. Iš jų:

gydytojai – 37,

slaugos personalas – 99,

kitas personalas – 47.

Metų pabaigoje dirbo 175 žmonės. Iš jų:

gydytojų – 32,

slaugos personalas – 96,

kitas personalas – 47.

Darbuotojų kaita 2013 metais:

priimta darbuotojų – 2,

iš jų:

gydytojų – 1,

slaugos personalo – 0,

kito personalo – 1,

atleista darbuotojų – 10,

iš jų:

gydytojų – 6,

slaugos personalo – 3,

kito personalo – 1.

Įstaigos vizija – ekonomiškai stiprus, atitinkantis ES reikalavimus, sugebantis dirbti konkurencijos sąlygomis pirminės asmens sveikatos priežiūros centras, pateisinantis darbuotojų lūkesčius ir pacientų pagrįstus poreikius, gaunant diagnostines, gydomąsias ir profilaktines pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Įstaigos misija – teikti kokybiškas ambulatorines pirminės asmens sveikatos priežiūros ir greitosios medicinos pagalbos paslaugas norminių teisės aktų nustatyta tvarka, užtikrinant pacientų teises ir informacijos konfidencialumą.

Greitosios medicinos pagalbos paslaugas teikė 4 greitosios medicinos pagalbos felčerių brigados, kurias sudaro GMP felčerės-bendruomenės slaugytojos ir specialiuosius mokymo kursus baigę vairuotojai. Dėl šių paslaugų teikimo sudaryta sutartis su Panevėžio TLK. Sutartinis aptarnaujamų gyventojų skaičius 2013 metais – 34 235, iš jų: miesto – 14 090, kaimo – 20 145.

2013 metais įstaigoje nebedirbo GMP dispečerinė, GMP brigadoms iškvietimus perdavė VšĮ Panevėžio m. GMP stotis, nes įgyvendinant Panevėžio regiono veiklos strateginiame plane 2012 metams numatytus savivaldybių įsipareigojimus Rokiškio rajono savivaldybės tarybos 2012 m. rugsėjo 28 d. sprendimu Nr. TS-10.189 „Dėl greitosios medicinos pagalbos dispečerinės paslaugų perdavimo“, įstaigos teiktos greitosios medicinos pagalbos dispečerinės tarnybos paslaugos buvo perduotos VšĮ Panevėžio miesto greitosios medicinos pagalbos stočiai.

Greitosios medicinos pagalbos skyriaus veiklos rodikliai

	2013 m.	2012 m.
Užregistruota iškvietimų	7283	6994
GMP iškvietimų 1000 gyventojų	218,4	209,0
Atšaukta	54	30
Įvykdyta	7229	6964
Hospitalizuota	2446 62 proc.	2255 62,1 proc.

Greitosios medicinos pagalbos iškvietimų struktūra

Eil. Nr.		2013	2012
1.	Ūmios būklės	5482 77,3 proc.	5225 78 proc.
2.	Nelaimingi atsitikimai	945 13,3 proc.	848 12,7 proc.
3.	Nėštumas ir pogimdyvinio laikotarpio patologija	5 0,1 proc.	11 0,2 proc.
4.	Ligonijų pervežimas	606 8,5 proc.	548 8,2 proc.
5.	Gimdyvių pervežimas	55 0,8 proc.	62 0,9 proc.
	Iš viso	7229	6964

Palyginti su 2012 metais, padidėjo bendras iškvietimų skaičius nuo 6994 (2012 metais) iki 7283 (2013 metais). Standartizuotas (iškvietimų skaičius 1000 gyventojų) išaugo nuo 209,0 iki 218,4. Ligonijų pervežimai, įskaitant ir gimdyves, padidėjo 8 proc., t.y. nuo 610 (2012 metais) iki 661 (2013 metais). Įvertinant atstumus iki specializuotų ligoninių ir greitosios medicinos pagalbos brigados užimtumo laiką, pervežant pacientus į šiuos centrus, greitosios medicinos pagalbos brigadų skaičių nemažintas. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. V-1131 patvirtinto Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo ir išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo nuostatomis, pagal aptarnaujamų gyventojų skaičių Rokiškio rajone turėtų dirbti 2 brigados.

Ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos buvo teikiamos:

1. Rokiškio poliklinikoje.
2. Ambulatorijose:
 - 2.1. Obelių,
 - 2.2. Pandėlio,
 - 2.3. Juodupės.
3. BPG kabinetuose:
 - 3.1. Jūžintų,
 - 3.2. Laibgalių,
 - 3.3. Panemunėlio.
4. Medicinos punktuose:
 - 4.1. Čiobiškio,
 - 4.2. Aleksandravėlės,
 - 4.3. Kriaunų,
 - 4.4. Lukštų,
 - 4.5. Kazliškio,
 - 4.6. Martikonų,
 - 4.7. Panemunio,
 - 4.8. Suvainiškio.

Pagrindiniai ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo rodikliai:

	2013	2012
Gyventojų skaičius rajone	33105	33466
Prisirašiusių mūsų įstaigoje pacientų skaičius	28098 85 proc.	29022 86,7 proc.
Apsilankymų įstaigoje skaičius	148964	145355
Iš jų: dėl ligos	124915 84 proc.	121412 84 proc.
profilaktiniai	24049 16 proc.	23943 16,5 proc.
Apsilankymų skaičius vienam prisirašiusiam pacientui	5,3	5,0
Gydytojų apsilankymai namuose	3036	3158
Laboratorinių tyrimų vienam prisirašiusiam pacientui	5,0	4,7
Funkcinės diagnostikos tyrimų 100 apsilankymų	9,6	9,3

Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo rodiklių analizė

Mažėjant gyventojų skaičiui rajone, mažėja ir mūsų įstaigą pasirinkusiųjų pacientų skaičius – jis nuolat keletą metų sudaro apie 85 proc. Šio rodiklio pokyčiai visada turi įtakos įstaigos pajamoms, nes mūsų įstaigai, kaip ir visoms pirminio lygio gydymo įstaigoms yra nustatyta metinė bazinė prisirašiusiojo sveikatos draudimu drausto paciento kaina. Šios pajamos sudaro apie 80 proc. visų už pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas gaunamų lėšų.

Bendras apsilankymų skaičius padidėjo 3609 (2,5 proc.), t.y. nuo 145355 (2012 metais) iki 148964 (2013 metais). Apsilankymų skaičius tenkantis vienam prisirašiusiam pacientui išaugo nuo 5 kartų per metus 2012 metais iki 5,3 – 2013 metais.

Per paskutiniuosius penkerius metus nuolat auga tiek laboratorinių tyrimų skaičius vienam prisirašiusiam pacientui nuo 4,9 (2009 metais) iki 5,3 (2013 metais), tiek funkcinės diagnostikos tyrimų nuo 9,3 100 apsilankymų (2012 metais) iki 9,6 (2013 metais).

Palyginti su praėjusiais metais, šis rodiklis padidėjo 6 procentais. Tai leidžia teigti, kad įstaigoje gerėja teikiamų paslaugų kokybė – pacientai išsamiau ištiriami tiek ligos pradžioje,

ties vertinant jos eigą ir gydymo efektą. Kartu tai rodo didėjančias įstaigos išlaidas nedidėjant teikiamų paslaugų įkainiui.

Gyventojų sergamumui ir mirtingumui mažinti, keletą metų įgyvendinamos profilaktinės programos, finansuojamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto. Pateikiame šių programų įgyvendinimo rodiklius:

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	Įvykdymas skaičiais ir procentais 2013 m.	Įvykdymas skaičiais ir procentais 2012 m.
1.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa		
1.1.	Informavimo paslauga	2257 130,6 proc.	2016 113,6 proc.
1.2.	Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų vertinimo paslauga	907 52,5 proc.	873 49,2 proc.
2.	Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa	593 28,6 proc.	623 31,5 proc.
3.	Priešinės liaukos vėžio ankstyvos diagnostikos programa	1489 70,1 proc.	1194 56,1 proc.
4.	Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa	2606 37,9 proc.	2621 38,2 proc.
5.	Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programa	123 6 proc.	59 0,3 proc.
6.	Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	2824 59,8 proc.	-

Nepakankamas profilaktinių programų įgyvendinimo apimtis lemia:

1. Planavimo ypatumai. Į planuojamų paslaugų gavėjų skaičių įtraukiami visi įstaigą pasirinkę ir tai amžiaus kategorijai priklausantys pacientai, neatsižvelgiant į jų draustumą privalomuoju sveikatos draudimu. Per 2013 metus įstaigos sąrašuose nuolat buvo apie 1600 prisirašiusių nedraustų pacientų, kurie pagal savo amžių įeina į profilaktinių programų paslaugų gavėjų skaičių. Toks planavimas iškreipia programų įgyvendinimo rodiklius, nes profilaktinėse programose numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas galime teikti tik tiems pacientams, kurie drausti privalomuoju sveikatos draudimu.

2. Pacientų požiūris į savo sveikatą, savirūpos stoka. Profilaktiniai sveikatos tikrinimai pagal programas, numatyti darbingo amžiaus žmonėms – jie neranda laiko ar galimybės atvykti profilaktiniams patikrinimams. Informaciniai pranešimai dėl gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių buvo išsiųsti 2257 pacientėms, iš kurių mažiau nei pusė, t.y. 907 atvyko dėl onkocitologinio tepinėlio paėmimo ir rezultatų vertinimo paslaugos.

3. Paslaugų prieinamumas. Žemiausias įgyvendinimo rodiklis atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programoje. Informavimo dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografiją paslauga apskaitoma tik tada, kai pacientė, pasiūsta atlikti mamografinį tyrimą, nuvyksta jo atlikti ir apylinkės gydytojas supažindina ją su tyrimų atsakymu. Artimiausios gydymo įstaigos, kuriose atliekamos mamogramos yra Utenos ir Panevėžio ligoninėse.

4. Sutarties su Panevėžio TLK sąlygos. Sudarant sutartį su Panevėžio TLK, lėšų, skirtų apmokėti už profilaktinių programų paslaugas, visada numatoma žymiai mažiau, nei reikėtų planuojamam patikrinti pacientų skaičiui. Tokios sutarties sąlygos yra vienas iš rizikos faktorių, kad viršyta sutartinė suma nebus apmokėta ir įstaiga patirs nuostolius.

Pateikiame duomenis apie sutartinių įsipareigojimų įgyvendinimą:

Prevencinių programų, finansuojamų PSDF biudžeto lėšomis, vykdymas 2013 m.

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	Priemonės pavadinimas	Planas paslaugų gavėjų skaičius	Įvykdymas	Sutartinė suma (Lt)	Įvykdymas (Lt/proc.)
1.	Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis ir išlaidų kompensavimo iš PSDF biudžeto lėšų programa	Vaikų krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis	2041	123 6 proc.	1480	3407 230 proc.
2.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių, apmokamų iš PSDF biudžeto lėšų, finansavimo programa	Informavimas dėl gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos	1728	2257 130,6 proc.	19340	21237 110 proc.
		Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimas	1728	907 52,5 proc.		
3.	Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa	Informavimas dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimas	2076	593 28,6 proc.	7580	7117 94 proc.
4.	Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa	Informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimas, pirminės prevencijos plano sudarymas ar siuntimas išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę	6874	2606 37,9 proc.	125850	127021 100 proc.
Eil. Nr.	Programos pavadinimas	Priemonės pavadinimas	Planas paslaugų gavėjų skaičius	Įvykdymas	Sutartinė suma (Lt)	Įvykdymas (Lt/proc.)
5.	Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	Informavimas apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir	2124	1489 70,1 proc.	46800	58019 124 proc.

		prostato specifinio antigeno nustatymas				
6.	Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	Informavimas apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir FOBT rezultatų įvertinimas	4724	2824 59,8proc.	Pagal faktą	68164 100 proc.
		Paciento siuntimas pas gydytoją specialistą atlikti kolonoskopiją				

Paslaugų kokybei ir prieinamumui užtikrinti 2013 metais:

- 25 darbuotojai kėlė kvalifikaciją tobulinimosi kursuose;
- veikia vidaus medicininio audito grupė, nagrinėjanti neatitikimus, teikianti administracijai siūlymus dėl paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimo;
- organizuojami gamybiniai susirinkimai, aptariamose iškilusios problemos.

Tęstiniam projektui „Rokiškio poliklinikos modernizavimas ir paslaugų kokybės gerinimas“ iš Rokiškio rajono savivaldybės specialiųjų lėšų buvo skirta 8,2 tūkst. litų. Šios lėšos panaudotos Pandėlio ambulatorijos ir Rokiškio poliklinikos remontui.

2013 metais rašytinių pretenzijų dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo negauta.

Nuo 2008 m. patvirtinta įstaigos sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politika. Ji keičiama ir papildoma keičiantis diagnostikos-gydymo metodikomis, higienos ir medicinos normų reikalavimas, kitiems norminiams aktams, reglamentuojantiems įstaigos veiklą.

Įstaigoje plečiamas informacinių technologijų vystymo lygis. Naudojantis informacine sistema:

- pacientams išduodami elektroniniai nedarbingumo bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimai;
- teikiamų paslaugų apskaitai įdiegta apskaitos sistema APAP;
- naudojantis programine įranga planuojami profilaktiniai skiepėjimai ir formuojamos ataskaitos;
- įstaigos buhalterinė apskaita vykdoma naudojant „Labbis“ ir „Bonus“ programas;
- visuose įstaigos padalinuose įdiegta išankstinė pacientų registracijos sistema. Įstaiga partnerio teisėmis įtraukta į projektą „Išankstinės pacientų registracijos sistemos plėtra (IPR-2)“ (pareiškėjas VšĮ VUL Santariškių klinikos) bei „E. sveikatos paslaugų plėtra Panevėžio regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ (pareiškėjas VšĮ Rokiškio rajono ligoninė). Projektams planuojama gauti paramą iš ES struktūrinių fondų;
- įstaiga turi savo puslapį Rokiškio rajono savivaldybės internetinėje svetainėje, kurioje skelbia pacientams aktualią informaciją.

III. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS DALININKUS

Vienintelis įstaigos dalininkas (savininkas) Rokiškio rajono savivaldybė. Jos įnašo vertė 2013 metų pradžioje buvo 108522,84 Lt., metų pabaigoje – 108522,84 Lt.

IV. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS PAGAL IŠLAIDŲ RŪŠIS.

Eil. Nr.		2013 m., litais	2012 m., litais
1.	Iplaukos	5573031,19	5595063,27
1.1.	Finansavimo sumos	15586,66	24978,75
1.1.1.	Iš savivaldybės biudžeto	1000,00	4000,0
1.1.2.	Iš kitų šaltinių	14586,66	20978,75
1.2.	Už suteiktas paslaugas	5538953,15	5551071,75
1.2.1.	Iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto	5200652,71	5195978,76
1.2.2.	Iš kitų paslaugų pirkėjų	338300,44	355092,99
1.3.	Kitos įplaukos	12728,79	19012,77
1.4.	Ilgalaikio turto perleidimas (pardavimas)	4790,00	
1.5.	Gautos finansavimo sumos ilgalaikiam turtui įsigyti	972,59	
1.5.1.	Iš valstybės biudžeto	145,90	
1.5.2.	Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų	826,69	
2.	Pervestos lėšos	8871,20	
2.1.	Viešojo sektoriaus subjektams	8871,20	
3.	Išlaidos pagal išlaidų rūšis	5600556,58	5675858,23
3.1.	Darbo užmokesčiui ir su juo susijusiems mokėjimams	4087370,46	4187104,05
3.2.	Komunalinėms ir ryšio paslaugoms	333815,93	292607,19
3.3.	Komandiruotėms	1464,00	1781,00
3.4.	Transportui	282211,97	268631,87
3.5.	Kvalifikacijos kėlimui	13297,90	19146,91
3.6.	Paprastajam remontui ir eksploatavimui	17647,74	78684,31
3.7.	Atsargų įsigijimui	588564,82	506739,94
3.8.	Nuomos	2448,00	
3.9.	Kitų paslaugų įsigijimui	178757,01	132424,96
3.10.	Kitos išmokos	52652,40	131856,40
3.11.	Ilgalaikio turto įsigijimas	42326,35	56881,60

V. ĮSTAIGOS PAGRINDINĖS VEIKLOS REZULTATAI

Eil. Nr.		2013 m., litais	2012 m., litais
1.	Pagrindinės veiklos pajamos	7504006,46	7578354,89
1.1.	Finansavimo pajamos	290285,18	313718,18
1.2.	Pagrindinės veiklos kitos pajamos	7213721,28	7264636,71
2.	Sąnaudos:	7500764,90	7569625,71
2.1.	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	5828777,21	5810562,65
2.2.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos	245795,12	278155,88
2.3.	Komunalinių paslaugų ir ryšių	293427,16	304882,55
2.4.	Komandiruočių	1464,00	1781,00
2.5.	Transporto	263261,79	279517,43
2.6.	Kvalifikacijos kėlimo	13297,90	19031,71
2.7.	Paprastojo remonto ir eksploataavimo	17352,50	79774,52
2.8.	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	17,00	
2.9.	Sunaudotų ir perduotų atsargų savikaina	638117,47	615095,69
2.10.	Nuomos	2880,00	
2.11.	Kitų paslaugų	165737,85	148634,20
2.12.	Kitos	30636,90	32190,08
3.	Pagrindinės veiklos perviršis ar deficitas	3241,56	8729,18
4.	Kitos veiklos rezultatas	4746,42	8411,72

4.1.	Kitos veiklos pajamos	4986,00	
4.2.	Kitos veiklos sąnaudos	239,58	
5.	Finansinės veiklos sąnaudos	6970,41	168,75
6.	Veiklos rezultatas	1017,57	148,71

Darbo užmokesčiui ir su juo susijusiems mokėjimams sąnaudos sudaro 77,7 proc. visų įstaigos sąnaudų per 2013 metus.

VI. ĮSTAIGOS ĮSIGYTAS ILGALAIKIS TURTAS PER 2013 METUS

Ilgalaikio materialaus turto įsigyta už 37 516,60 Lt, ilgalaikio nematerialaus turto įsigyta už 4809,75 Lt. Iš viso įgyta turto už 42326,35 Lt.

Eil. Nr.	Įsigytas turtas	Kiekis	Išleista lėšų	Lėšų šaltinis
1.	Medicinos įranga	4	9329,00	
1.1.	Insulino pompa	1	4649,00	6KT (2 proc.)
1.2.	Ultragarsinė vonelė	3	4680,00	Spec. lėšos
2.	Kompiuterinė technika	10	22817,60	
2.1.	Kompiuteriai	8	18870,57	PSDF
2.2.	Kompiuteriai	2	3947,03	Spec. lėšos
3.	Baldai ir biuro įranga	4	5370,00	
3.1.	Spintos paaukštinimas	1	1300,00	PSDF
3.2.	Stalas	1	1000,00	Spec. lėšos
3.3.	Spinta	2	3070,00	Spec. lėšos
4.	Programinė įranga, licencijos	2	4809,75	
4.1.	Programos LABBIS licencija	1	1784,75	Spec. lėšos
4.2.	Kompiuterinė programa „Profilaktinės programos“	1	3025,00	6KT (2 proc.)

VII. DUOMENYS APIE VADOVĄ

Įstaigos direktorė – Zita Kapušinskienė.

Gimė 1952-03-19 Anykščių rajone, Penagelio kaime.

1958–1966 m. mokėsi Latavėnų (Anykščių raj.) aštuonmetėje mokykloje, 1966–1969 m.–Troškūnų (Anykščių raj.) vidurinėje mokykloje.

1969–1975 m. studijavo Kauno medicinos instituto gydomajame fakultete, įgijo gydytojos pediatrės išsilavinimą.

Nuo 1976 m. dirbo Juodupės ambulatorijoje apylinkės pediatre, nuo 1978 m. iki šiol dirba Rokiškio poliklinikos vaikų konsultacijos apylinkės vaikų ligų gydytoja.

Nuo 1997 m. vadovauja įstaigai.

2013 metais įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui sudarė 61792,00 Lt., su juo susijusiems mokėjimams 19143,00 Lt.

Darbo užmokestis už darbą aptarnaujamoje apylinkėje sudarė 20984,21 Lt., su juo susijusiems mokėjimams – 6458,00 Lt.

VIII. INFORMACIJA APIE IŠMOKAS VALDYMO ORGANAMS IR SU ĮSTAIGOS DALININKU SUSIJUSIEMS ASMENIMS.

Įstaigos įstatai numato vienasmenį valdymo organą – įstaigos direktorių. Asmenys už darbą patariamuosiuose valdymo organuose – gydymo ir slaugos tarybose – darbo užmokesčio negauna. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms sudarė 292529 Lt., t. y. 3,9 proc. visų įstaigos sąnaudų.

Išlaidų išmokoms, su įstaigos vieninteliu dalininku susijusiems asmenims, nurodytiems Viešųjų įstaigų įstatymo 3 str. 3 dalyje 2013 metais nebuvo.

IX. DUOMENYS APIE PLANUOTŲ VEIKLOS RODIKLIŲ ĮGYVENDINIMĄ

Įstaigos siektinos veiklos užduotys 2013 metams patvirtintos Rokiškio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2013 m. balandžio 26 d. įsakymu Nr. AV-379 „Dėl VšĮ Rokiškio pirminės asmens sveikatos priežiūros centro siektinų veiklos užduočių 2013 metams patvirtinimo“.

Eil. Nr.	Planuoti rodikliai	Rodiklių įgyvendinimas
1.	Kiekybiniai rodikliai	
1.1.	Teigiamas įstaigos finansinis rezultatas	Pasiektas teigiamas įstaigos 2013 m. veiklos rezultatas (žr. V. skyrius „Įstaigos pagrindinės veiklos rezultatai“)
1.2.	Neviršytos sąnaudos, skirtos darbo užmokesčiui	Sąnaudos, skirtos darbo užmokesčiui ir su juo susijusiems mokėjimams sudaro 77,7 proc. visų įstaigos sąnaudų.
1.3.	Optimizuotos valdymo išlaidų sąnaudos	Sąnaudos valdymo išlaidoms nesiekia 4 proc. visų įstaigos sąnaudų ir atitinka įstaigos direktorės 2013-04-29 įsakymu Nr. VK-33 „Dėl normatyvų darbo užmokesčiui ir medikamentams 2013 m. nustatymo“ patvirtintą normatyvą.
2.	Kokybiniai rodikliai:	
2.1.	Siekti pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis	Pacientų rašytinių skundų negauta. Atlikta anoniminė pacientų tėvų apklausa dėl teikiamų paslaugų kokybės ir prieinamumo. 92 proc. apklaustųjų patenkinti vaikų konsultacijoje teikiamų paslaugų kokybe.
2.2.	Vystyti ir tobulinti kokybės vadybos sistemą	Vidaus medicininio audito grupės veiklos planas įgyvendintas pilna apimtimi. Peržiūrėtos ir koreguotos 5 procedūros.
2.3.	Siekti, kad darbuotojų kaita nepablogintų įstaigos veiklos	Darbuotojų kaita sudarė 4,6 proc. nuo visų darbuotojų skaičiaus.
2.4.	Plėsti profilaktinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimtį	Sutartyje su Panevėžio TLK numatyta programų įgyvendinimo apimtį įgyvendinta 106 proc., t.y. vietoj sutartinės 269214 Lt sumos, gauta 284965 Lt.
2.5.	Plėsti informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygį	Sudaryta galimybė gydytojo darbo kabinete naudotis išankstine pacientų registravimo ir pacientų apsilankymų apskaitos sistema APAP.