



## ROKIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

### **S P R E N D I M A S** **DĖL VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ROKIŠKIO RAJONO LIGONINĖS 2013 - 2020 METŲ** **VEIKLOS STRATEGIJOS PATVIRTINIMO**

2012 m. gruodžio 28 d. Nr. TS-14.238  
Rokiškis

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo (Žin., 1994, Nr. 55-1049; 2008, Nr. 113-4290) 16 straipsnio 2 dalies 40 punktu, viešosios įstaigos Rokiškio rajono ligoninės įstatų, patvirtintų Rokiškio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2010 m. vasario 26 d. įsakymu Nr. AV-111, 33.21 punktu, Rokiškio rajono savivaldybės taryba n u s p r e n d ž i a:

Patvirtinti viešosios įstaigos Rokiškio rajono ligoninės 2013 - 2020 metų veiklos strategiją (pridedama).

Savivaldybės meras

Vidmantas Kanopa

Vida Spaičienė

## **VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ROKIŠKIO RAJONO LIGONINĖS VEIKLOS STRATEGIJA 2013 – 2020 M.**

### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

Viešoji įstaiga Rokiškio rajono ligoninė (toliau - Įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš valstybės turto ir lėšų įsteigta viešoji sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Sveikatos sistemos, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kitais įstatymais bei Rokiškio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2010 m. vasario 26 d. įsakymu Nr. AV-111 patvirtintais Įstaigos įstatais.

Įstaigos strategija rengta atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos Seimo 2011-06-07 nutarimu Nr. XI-1430 patvirtintus Lietuvos sveikatos sistemos 2011 – 2020 m. plėtros metmenis, Rokiškio rajono savivaldybės strateginį veiklos planą, Panevėžio regiono plėtros planą.

### **II. ESAMOS PADĖTIES ANALIZĖ**

Įstaiga – tai daugiaprofilinė sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros; antrinės stacionarinės sveikatos priežiūros; palaikomojo gydymo ir slaugos; suaugusiųjų ambulatorinės reabilitacijos I ir II bei kitas paslaugas pagal sutartis su užsakovais ir paslaugų pirkėjais Rokiškio rajono ir respublikos gyventojams.

Įstaigos vizija – tapti viena geriausiųjų šalyje, Europos Sąjungos reikalavimus atitinkančia, antro lygio daugiaprofiline gydymo įstaiga, pirmenybę teikiančia kokybiškų darbo sąlygų sudarymu personalui ir optimalių aptarnavimo sąlygų sudarymu pacientams.

Įstaigos misija – teikti pacientams mokslu ir pažangiausiomis technologijomis pagrįstas, saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus bei jų lūkesčius sveikatos priežiūros paslaugas, naudojantis turimais ištekliais, atsižvelgiant į steigėjo ir paslaugų užsakovo keliamus reikalavimus.

Pagrindinės veiklos tikslas – Lietuvos gyventojų sveikatos atstatymas, prieinamų ir kokybiškų įstaigos licencijoje nurodytų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas.

Pagrindiniai įstaigos veiklos uždaviniai yra organizuoti ir teikti specializuotas bei kvalifikuotas pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros ambulatorines ir stacionarines, palaikomojo gydymo ir slaugos, ambulatorinės reabilitacijos paslaugas.

### **III. ĮSTAIGOS VEIKLĄ VEIKIANTYS VIDINIAI IR IŠORINIAI VEIKSNIAI**

#### **1. Įstaigos stipriosios pusės:**

- 1.1. Aukšta personalo kvalifikacija.
- 1.2. Didelė personalo darbo patirtis.
- 1.3. Darbuotojai supranta įstaigos misiją.
- 1.4. Visas įstaigos personalas savo darbu siekia įstaigos vizijos įgyvendinimo.
- 1.5. Atnaujintos darbuotojų darbo vietos.
- 1.6. Atnaujinta aukšto lygio moderni medicininė įranga.
- 1.7. Sudarytos sąlygos teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimui.
- 1.8. Aukštas pacientų pasitikėjimo lygis įstaigos personalu.
- 1.9. Aukštas pacientų pasitikėjimo lygis įstaigos teikiamomis paslaugomis.

- 1.10. Jauki aplinka pacientams.
  - 1.11. Nuolat didėjantis sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas.
  - 1.12. Pagarbus, išsaugantis privatumą, grindžiamas bendradarbiavimu, atjaučiantis požiūris į pacientą.
  - 1.13. Harmoningas bendradarbiavimas tarp įstaigos padalinių.
  - 1.14. Rizikos prevencinių bei koregavimo veiksmų nustatymas ir jų valdymas siekiant geriausio galutinio poveikio paciento sveikatai.
  - 1.15. Nuolatinis darbuotojų kvalifikacijos kėlimas.
  - 1.16. Ligoninės darbuotojų skatinimas tobulinti teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas.
  - 1.17. Bendradarbiavimas su kitomis socialinėmis įstaigomis ir partneriais.
- 2. Įstaigos silpnosios pusės:**
- 2.1. Darbuotojų senėjimas.
  - 2.2. Naujų gydytojų neatvykimas dirbti įstaigoje.
  - 2.3. Nepilnai įdiegta kokybės vadybos sistema.
  - 2.4. Nepilnai įdiegta elektroninės sveikatos sistema.
- 3. Įstaigos galimybės:**
- 3.1. Didinti sveikatos priežiūros paslaugų asortimentą.
  - 3.2. Plėsti mokamų paslaugų apimtį.
  - 3.3. Sukurti naujiems specialistams patrauklią darbo aplinką.
  - 3.4. Plėsti bendradarbiavimą su partneriais.
- 4. Grėsmės įstaigai**
- 4.1. Nuolatinis įstaigos biudžeto mažėjimas.
  - 4.2. Apmokėjimo už paslaugas metodikos dažnas keitimas.
  - 4.3. Apmokėjimo už paslaugas metodikos netobulumas (taikant koeficientą).
  - 4.4. Sparčiai senstanti rajono gyventojų bendruomenė (trūksta lėšų paslaugoms apmokėti).
  - 4.5. gydytojų neatvykimas dirbti į įstaigą.

## V. UŽDAVINIAI

Įstaigos tolesnis plėtros tikslas yra teikti kokybiškas, saugias, efektyvias, savalaikes, lygiateisiškas, patikimas sveikatos priežiūros paslaugas medicininės reabilitacijos, ligų profilaktikos ir diagnostikos, gydymo srityje, atitinkančias pacientų bei visuomenės lūkesčius, optimaliai naudojant resursus.

- 5. Nuolat didinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą įvairių pacientų grupių atžvilgiu.
- 6. Užtikrinti aukštą paslaugų kokybę.
- 7. Kelti darbuotojų kvalifikaciją.
- 8. Atnaujinti medicininę įrangą.
- 9. Plėsti paslaugų spektrą.
- 10. Nuolat tobulinti darbo organizavimą.
- 11. Vykdėti prevencines sveikatinimo programas.
- 12. Diegti naujų gydymo ir tyrimo metodus.
- 13. Plėsti informacinių technologijų naudojimo apimtį.
- 14. Vykdėti elektroninės sveikatos projektą.
- 15. Tobulinti kokybės vadybos sistemą, analizuoti neatitiktis ir šalinti jų priežastis.
- 16. Pritraukti naujus darbuotojus į įstaigą.
- 17. Sudaryti patrauklią darbo aplinką.
- 18. Sudaryti optimalias darbo sąlygas, racionaliai išnaudoti personalo darbo laiką.
- 19. Įtraukti ir skatinti darbuotojus svarstant ir priimant sprendimus, susijusius su įstaigos veiklos pokyčiais.

20. Analizuoti įstaigos ekonominius ir finansinius rodiklius siekiant įstaigos veiklos teigiamo rezultato.

21. Plėsti mokamų paslaugų apimtį.

22. Plėtoti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, visuomeninėmis organizacijomis, žiniasklaida.

## **V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

Įgyvendinus strategiją Įstaiga sugebės dirbti besikeičiančiomis sąlygomis, tenkinti pagrįstus pacientų poreikius, darbuotojų lūkesčius. Išliks viena geriausių II lygio sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų.

---