

Apklausa ""Asmenų prašymų nagrinėjimo ir aptarnavimo kokybės vertinimo apklausa""

Respondentų statistika:

Viso respondentų 37

Rezultatų santrauka

1. Kokiū būdu kreipėtės į Rokiškio rajono savivaldybės administraciją (jeigu kreipėtės keletą kartų, nurodykite, kokiū būdu dažniausiai)

Atvykote į savivaldybės priimamąjį	23		62.2%
Užpildėte prašymą elektroniniu būdu	6		16.2%
Kreipėtės telefonu	6		16.2%
Kita	2		5.4%
Viso atsakymų	37		

Kiti atsakymai:

uŽSUKAU PAS SPECIALISTĄ
parasiau prasyma

2. Dėl kokios priežasties kreipėtės į Rokiškio rajono savivaldybės administraciją? (daug galimų variantų)

Dėl susitikimo su Savivaldybės vadovais	8		20.5%
Dėl adresų suteikimo ir keitimo	6		15.4%
Dėl aplinkos tvarkymo	9		23.1%
Dėl teritorijų planavimo dokumentų registro, statybos leidimų išdavimo	3		7.7%
Dėl leidimų išdavimo želdiniams genėti, pertvarkyti, kirsti	3		7.7%
Dėl licencijų išdavimo	0		0%
Kita	10		25.6%
Viso atsakymų	39		

Kiti atsakymai:

Del vaiko pinigų
dĒL SOCIALINIŲ IŠMOKŲ
gyvūnų laikymo taisyklių nesąmoningumų
prašymu
socialinė parama neigaliesiems
Skundas
pažymos
dėl saugaus eismo
dėl pavilijono keleviams miesto sustojime
Dėl deklaravimosi

3. Ar Jums teko ilgai laukti priėmimo pas Rokiškio rajono savivaldybės administracijos skyrių specialistus?

Aptarnavo iš karto	14		37.8%
Laukėte 5-15 min.	11		29.7%
Laukėte ilgiau kaip 15 min.	6		16.2%
Kita	6		16.2%
Viso atsakymų	37		

Kiti atsakymai:

Pildziau internetu
nesulaukiau
telefonu
laukiu elektroninio atsakymo savaite
Skundas 3 mėnesiai dar neišsprėdė
niekas nesiteikė bendrauti

4. Ar atsakymas buvo pateiktas laiku, ar buvo laikomasi teisės aktų numatytų terminų?

Taip, atsakymą gavau greičiau nei per 20 darbo dienų	17		45.9%
Iš dalies	9		24.3%
Atsakymo negavau	8		21.6%
Kita	3		8.1%
Viso atsakymų	37		

Kiti atsakymai:

žeidžiantis atsakymas
nzn ar bus pateiktas is viso
Deklaruotas išvykimas, tik po kelių dienų, nei nurodyta data

5. Ar Jūs buvote informuotas (-a) apie veiksmus, kurių Rokiškio rajono savivaldybės administracijos specialistai ėmėsi sprenddami Jūsų klausimus ar prašymus?

Taip	22		59.5%
Ne	15		40.5%
Viso atsakymų	37		

6. Ar Jums rūpimi klausimai buvo išspręsti kvalifikuotai?

Taip	16		43.2%
Ne	11		29.7%
Neturiu nuomonės	10		27%
Viso atsakymų	37		

7. Kaip vertinate asmenų aptarnavimą Rokiškio rajono savivaldybės administracijoje?




Labai gerai	7		18.9%
Gerai	15		40.5%
Vidutiniškai	8		21.6%
Blogai	4		10.8%
Labai blogai	3		8.1%
Viso atsakymų	37		

8. Jūsų manymu, Rokiškio rajono savivaldybės administracijos paslaugas teikiantys specialistai teikia informaciją išsamiai ir suprantamai?



Taip	22		59.5%
Ne	11		29.7%
Neturiu nuomonės	2		5.4%
Kita	2		5.4%
Viso atsakymų	37		

Kiti atsakymai:

9. Ar savivaldybės administracijos darbuotojas užuominomis arba kitaip leido suprasti, kad už palankų Jūsų klausimo sprendimą ar paslaugos suteikimą Jūs turėtumėte jam atsидėkoti?

Taip	0		0%
Ne	37		100%
Jei atsakėte „Taip“, įrašykite, kodėl taip manote	0		0%
Viso atsakymų	37		

10. Ar Jums patogus asmenų aptarnavimo laikas?

Taip	33		89.2%
Ne(įrašykite Jums patogų laiką)	4		10.8%
Viso atsakymų	37		



Kiti atsakymai:

Susiduria laikas ir darbo ir savivaldybes, tad pasekoje reik
17.30
8:00 iki 18:00
Is dalies, kazko daznai nebuna






11. Koks Jūsų amžius?

Iki 20 metų	2		5.4%
21-30 metų	7		18.9%
31-40 metų	12		32.4%
41-50 metų	4		10.8%
51-60 metų	7		18.9%
60 metų ir daugiau	5		13.5%
Viso atsakymų	37		

12. Jūsų lytis?



Vyras	16		43.2%
Moteris	21		56.8%
Viso atsakymų	37		

13. Koks Jūsų išsilavinimas?

Pradinis	0		0%
Vidurinis	3		8.1%
Aukštesnysis	9		24.3%
Aukštasis	25		67.6%
Kita	0		0%
Viso atsakymų	37		

14. Jūsų gyvenamoji vieta?

Rokiškio miestas	26		70.3%
------------------	----	---	-------

Rokiškio rajonas	11		29.7%
Kita	0		0%
Viso atsakymų	37		

15. Jūsų pastabos, pasiūlymai, komentarai: (pasirenkamas klausimas)

- 1) Teko lankytis prieš kurį laiką pad tam tikrus kelis specialistus. Tai siuntinėjo iš vieno į kitą kabinetą....., kol galų gale visai išėjau.
- 2) Dirbkit tvarkingai ir viskas bus gerai :)
- 3) Nėra aptarnavimo vieno langelio principu.
- 4) -
- 5) Nėra
- 6) Pakeisti statybos specialistą Keliaciu, o kitiems specialistams būti pozityviems ir dažniau būti savo darbo vietoje
- 7) kai nueinu tai vien su arbatiniais begioja, namie gal vandens neturi, mažiau etatu skaičiu, užimtumo maza. yra ir dirbančiu aisku nemazai ir atsakingai.
- 8) Klausimas administracijai pamąstymui. Normalu, kai po langais pastatomi greitį mažinantys kalniukai, be aplinkui gyvenančių žmonių sutikimo. Žmonės praneša, kad jiems taip netinka ir tris-keturis mėnesius, saugaus eismo komisija neišsprendžia tinkamai klausimo.
- 9) Neturiu
- 10) Siūlau laikytis reikalavimų ir atsakymus pateikti laiku, o ne po 1,5 mėnesio ir tai pačiam kreipiantis dėl atsakymų.

Paiškinimas: Viso atsakymų yra visų atsakymų, pasirinktų pagal tam tikro klausimo dalyvius, suma. Kiekvieno atsakymo varianto procentinė išraiška yra apskaičiuojama padalinus šio atsakymo reikšmę iš visų atsakymų sumos.